

Big Data is the new gold.

Could Luxembourg
be the perfect safe?

blog.kpmg.lu/tag/megatrends



kpmg.lu



Actualité politique et
économique luxembourgeoise

Hors-série
IT Solutions
& PSF

Jérôme Granddier,
CEO de Telecom Luxembourg Private Operator

La science informatique au service de l'apprentissage

«Nous sommes partis du principe que si, de manière générale, il existe bel et bien des solutions d'apprentissage au sein du secteur public, celles-ci ne répondent plus aux standards technologiques actuels», affirme Eric Ras, R&D Manager au CRP Henri Tudor. Pour ce faire, un projet ambitieux rassemblant dix acteurs dont le CRP Henri Tudor vient d'être lancé. Il s'agit de concevoir une plateforme Internet collaborative reposant sur le concept de ressources éducatives libres spécialement dédiée aux problématiques du secteur public. Interview.

En quoi consiste le projet EAQLE?

EAQLE (Enhanced Government Learning) est un projet européen du programme FP7 rassemblant un consortium de dix acteurs, parmi lesquels des centres de recherche comme la Fraunhofer Gesellschaft, des universités comme la Dublin City University et des entreprises comme Accelion AG. Le CRP Henri Tudor est un acteur central du projet.

Le projet a pour objectif de créer des solutions d'apprentissage dédiées au secteur public, et principalement aux employés communaux, axées sur les compétences transversales comme, par exemple, les compétences IT, de maîtrise de l'information ou de gestion du changement, et reposant sur une plateforme d'apprentissage informatique, open source, ouverte et flexible. Nous sommes partis du principe que si, de manière générale, il existe bel et bien des solutions d'apprentissage au sein du secteur public, celles-ci ne répondent plus aux standards technologiques actuels. Ceci a été confirmé par l'étude que nous avons réalisée au préalable dans tous les pays participants, à savoir l'Allemagne, le Monténégro, l'Autriche, l'Irlande et le Luxembourg, auprès de responsables communaux et d'experts nationaux spécialisés dans la fonction publique. Au Luxembourg, l'Institut

National d'Administration Publique (INAP) a été consulté dans le cadre de cette enquête et est devenu partenaire associé du projet. Les résultats de notre étude ont fortement intéressé les autorités européennes qui ont donc décidé de soutenir le projet.

En effet, nous avons constaté que la manière d'apprendre dans les administrations publiques des différents pays variait énormément. Au Luxembourg, un des points forts réside dans le plan de formation proposé par les administrations communales et leurs employés pour répondre aux demandes d'apprentissage émanant du terrain. En revanche, l'apprentissage ne s'intègre malheureusement pas souvent dans le processus de travail quotidien. La formation se fait généralement en dehors du lieu de travail, dans un centre de formation, par exemple, et pendant des journées dédiées.

Quel est le poids des TIC dans ce projet?

Grâce aux TIC, nous allons permettre aux employés communaux de se former pendant leur travail quotidien. EAQLE développera en effet une plateforme Internet reposant sur le concept de ressources éducatives libres qui se sont fortement deve-

loppées depuis deux ans. L'objectif est de permettre au plus grand nombre de personnes d'intégrer de manière simple du contenu pédagogique sous n'importe quelle forme (PPT, vidéo, audio, etc.) que tout un chacun sera ensuite libre d'utiliser et de partager, le maître mot étant bel et bien le partage du savoir. Autrement dit, la composante centrale de la plateforme réside dans son caractère de gestion ouverte ('open management'), soit le management de données provenant des administrations publiques combiné avec les ressources éducatives ouvertes accessibles sur le Web.

Comment ce projet se décline-t-il?

Le projet, qui vient de commencer et qui durera jusqu'en janvier 2017, débute par une phase préparatoire où nous allons peaufiner le travail de terrain déjà accompli en analysant les forces et les faiblesses de l'apprentissage intégré aux processus de travail. Des workshops et des enquêtes en ligne seront organisés. Ensuite et tout au long du projet aura lieu la phase de gestion du changement pour accompagner la mise en place de nouvelles pratiques au sein des administrations publiques et constituer les contenus pédagogiques correspondants.

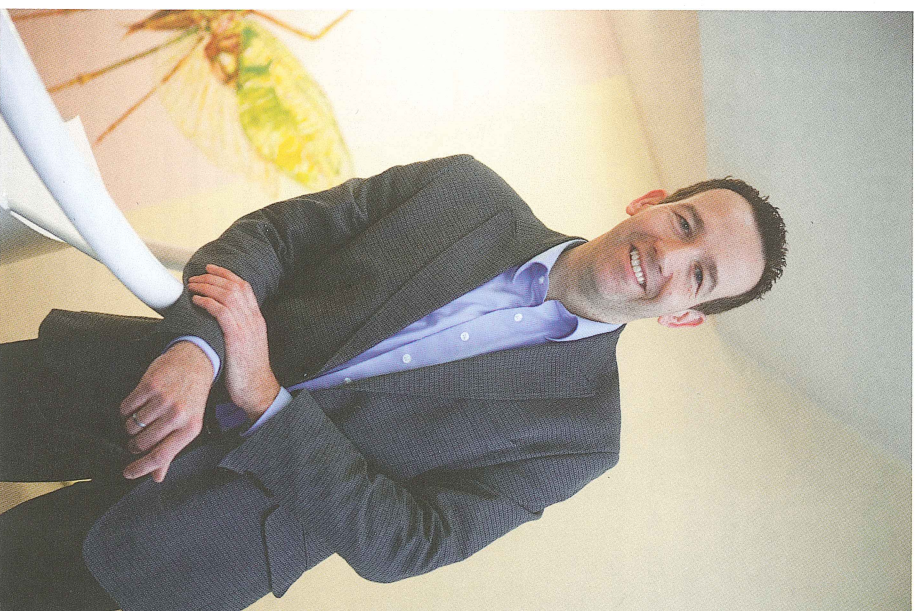
“ Au Luxembourg, l'apprentissage ne s'intègre malheureusement pas dans le processus de travail ”

La troisième phase consiste à développer et mettre en place le concept pédagogique pour lequel se pose la question de la pertinence des compétences en matière d'apprentissage, dont un aspect majeur consiste en l'intégration de l'évaluation de celles-ci au sein des contenus développés dans le projet, supportés par les plus récentes avancées technologiques en matière d'apprentissage et de testing assisté par ordinateur. Dans le cadre du projet, un générateur de contenus formatifs exploitant les informations structurées et textuelles, ainsi que les ressources éducationnelles ouvertes disponibles sur le Web, sera développé et intégré à la plateforme.

Le développement puis le déploiement de la plateforme dans les communes constituera la quatrième phase du projet. Celui-ci se terminera par la validation des instruments au moyen des observations de terrain, par la diffusion des résultats et par la mise au point d'un plan d'exploitation au-delà du projet.

Quel est le rôle du CRP Henri Tudor?

Le Luxembourg joue un rôle central car il apporte son expertise en matière d'évaluation des compétences assistée par ordinateur et comme terrain d'expérimentation et centre



Eric Ras

d'expertise pour tout ce qui concerne le change management. Il faut dire que le CRP Henri Tudor a développé ces dernières années de fortes compétences dans ce domaine. Il a notamment développé une méthode qui permet d'assurer un changement systématique des processus de travail qui engagent plus les personnes dans des activités d'apprentissage quotidiennes. Le CRP Henri Tudor intégrera dans la plateforme EAQLE son outil d'évaluation assistée par ordinateur, TAO[®], développé en partenariat avec l'Université du Luxembourg et qui a fait, en 2013, l'objet d'une spin-off, OAT SA.

TAO[®] est par ailleurs utilisé par l'OCDE pour ses enquêtes PISA et l'IAAC. Cet outil est un des outils qui sera intégré dans la plateforme EAQLE. En effet, technologiquement, le projet EAQLE est fondamentalement un projet d'intégration d'une série d'outils développés un peu partout en Europe.

CRP Henri Tudor
29, av. J.-F. Kennedy
L-1855 Luxembourg
TéL: 42 99 91-1
www.tudor.lu