

WARUM PERSONAS IN EAGLE?

Vorteile von Personas:

- Verständnis für Themen aus der Sicht tatsächlicher Nutzerinnen und Nutzer
- Länderübergreifende Identifizierung „typischer“ Nutzerinnen und Nutzer
- Interkulturelle Kommunikation
- Unterschiedliche Regionen, verschiedene berufliche Hintergründe und IT-Kenntnisse
- Diskussion über Nutzungsbedürfnisse anstelle von Anforderungskriterien
- Einschätzung gegenwärtiger Nutzungsszenarien sowie künftiger Nutzungsmöglichkeiten
- Beschreibung der Nutzung von Computern, mobilen und anderen Endgeräten nach Präferenz der Nutzerinnen und Nutzer

ZENTRALE ZIELE VON EAGLE

- Digitales Lernen für Angestellte in Verwaltungen im ländlichen Raum
- Einfacher Zugang zu Wissen und Erfahrungsaustausch
- Spezifisches Lernen und geeignete Motivationsstrategien
- Change Management-Werkzeuge zur Einführung neuer Lernformen
- Anpassbare offene Lernressourcen (OER)
- Verbesserung der IT-Kompetenzen mit und für OER und OER-Werkzeuge

PROJEKT KOORDINATION

Prof. Dr. Sabine Moebs

Duale Hochschule Baden-Württemberg Heidenheim
moebs@dhw-heimheim.de



Dieses Projekt wird durch das 7. Rahmenprogramm für Forschung, technologische Entwicklung und Demonstration der Europäischen Union unter der Vereinbarung Nr. 619347 finanziell gefördert.



Enhanced Government Learning

PERSONAS KURZ ERKLÄRT

www.eagle-learning.eu/de

WAS IST EINE PERSONA?

Personas sind frei erfundene Nutzerinnen und Nutzer. Sie werden basierend auf Beispieldaten entwickelt, die von tatsächlichen Nutzergruppen gesammelt wurden.

Personas ermöglichen eine zuverlässige und realistische Repräsentation der Kernzielgruppe von EAGLE, nämlich die Angestellten in öffentlichen Verwaltungen in ländlich geprägten Regionen.

NUTZEN VON PERSONAS

Personas helfen, die wichtigsten Eigenschaften und Fähigkeiten von bestimmten Nutzungsgruppen zu erfassen. Die Methode wird verwendet, um die Funktionalität und Bedienbarkeit neuer IT-Lösungen laufend zu testen und bestimmte Eigenschaften zu priorisieren.



Larissa, 20

Verwaltungsfachangestellte, IT Abteilung

„Ich weiß, was ich mache und ich probiere gerne neue Dinge aus.“

Alter	20
Vertragsverhältnis	Angestellte
Beschäftigungsstatus	Vollzeit
Veränderungsbereitschaft	offen für Veränderungen
Grad der Motivation	Entdeckerin
Sprachkenntnisse (A1-C2)	Deutsch (C2), Französisch (C1), Englisch (C2)
Formale Ausbildung	Abitur, Ausbildung
Einschränkungen	Hörbeeinträchtigung (Hypakusis)
Unterstützende Technologien	Vibrierender visueller Alarm, Schrift- und Bildtelefon
Endgeräte	PC, Laptop, Tablet, Smartphone
EAGLE Nutzungsumgebung	Büro, Öffentliche Verkehrsmittel
Computerfähigkeiten	Expertin
Online-Aktivitäten	Veröffentlichung von Inhalten in Sozialen Medien, Aktualisierung und Administration der Website, Leiten von Webinaren
Haupttätigkeiten	ausgewählte Programme, IT Administration und -Verwaltung
Lernumgebung	Onlinekurse, Wissensaustausch, Kursprogramme, Präsenzkurse, Wissensmanagement
Rollen in EAGLE	Lernerin, Trainerin, Entwicklerin von Inhalten, Plattform-Administration

PERSONA
BEISPIEL



EAGLE PERSONAS

