

ZAŠTO PERSONE U EAGLE PROJEKTU?

Persone omogućavaju:

- Razumijevanje potreba stvarnih korisnika
- Identifikaciju tipičnih korisnika u različitim državama
- Međukulturalnu komunikaciju između različitih regiona, različitih profesionalnih okruženja, različitih nivoi ICT pismenosti, itd
- Fokusiranje na potrebe korisnika više nego na zahtjeve
- Formiranje dokumenta zahtijeva koji diskutuju razvojni tim i korisnici
- Kreiranje scenarija upotrebe sistema (u trenutnoj situaciji i ubuduće)
- Opisivanje načina na koji korisnici upotrebljavaju laptop, mobilni telefon i druge IT uređaje

GLAVNI CILJEVI EAGLE PROJEKTA

- Jednostavan pristup razmjeni znanja
- E-učenje za ruralne opštine
- Posebna strategija za učenje i motivaciju
- Alat za upravljanje promjenama u uvođenju učenja
- Prilagodljivi resursi za otvoreno učenje (OER)
- Sticanje IT kompetencija za primjenu OER i OER alata
- Automatsko generisanje pitanja za OER

KOORDINATORI PROJEKTA

Sabine Moebs (Kordinator za nauku)
Duale Hochschule Baden-Württemberg, DE
moebs@dhbw-heidenheim.de

Dónal Fitzpatrick (Admin. Kordinator)
Dublin City University, IE
dfitzpat@computing.dcu.ie



Ovaj projekat finasiran je od strane Evropske Unije u okviru Sedmog Okvirnog Programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti pod ugovorom br. 619347.



Enhanced Government Learning

PERSONAS KURZ ERKLÄRT

www.eagle-learning.eu/se

ŠTA JE PERSONA?

Persona predstavlja model korisnika sistema kreiran na osnovu podataka prikupljenih od stvarnih korisnika. Svrha persona je da se kreira pouzdana i realana slika o ključnim korisnicima sistema u lokalnoj samoupravi.

PREDNOSTI PERSONA

Persone pomažu da upoznamo stvarne korisnike, način na koji bi koristili sistem i njihove specifične potrebe. Takođe, persone se mogu koristiti u procesu testiranja i specifikacije zahtjeva sistema sa ciljem kreiranja softvera koji je prilagođen korisnicima.



Ivana, 26

državni službenik, IT Sektor
„Imam znanje za posao koji radim, ali želim da probam nove tehnologije.“

Godište	26
Radna situacija	Zaposlena
Status zaposlenja	Puno radno vrijeme
Prihvatanje promjena	Podržava promjene u učenju
Motivacija	Unapređenje znanja, istraživanje
Jezici (A1-C2)	Crnogorski (C2), Engleski (C2)
Formalno obrazovanje	Srednja škola, stručna praksa
Oštećenje(a)	Slab sluh
Pomoćne tehnologije	Vibracioni vizuelni alarmi, telefon sa natpisom
Vrste uređaja	PC, Laptop, Tablet, Smartphone
Okruženje u kojem koristi EAGLE projekat	Kancelarija, javni prevoz
IT vještine	Ekspert (poznavanje alata za razvoj i administraciju web sajta)
Online aktivnosti	E-mail, pretraživanje online informacija, administracija web sajta, organizacija webinar-a, objavljivanje sadržaja na socijalnim medijima
Glavne aktivnosti	Kreiranje dokumenata (Word), IT održavanje i administracija web sajta
Resursi za učenje koje koristi	Online kursevi, razmjena znanja sa kolegama, stručne obuke
Uloga u EAGLE projektu	Učenik, trener, provajder sadržaja, administrator platforme

PERSONA
BEISPIEL

