

ZAŠTO PERSONE U **EAGLE** PROJEKTU?

Persone omogućavaju:

- Razumijevanje potreba stvarnih korisnika
- Identifikaciju tipičnih korisnika u različitim državama
- Međukulturalnu komunikaciju između različitih regiona, različitih profesionalnih okruženja, različitih nivoi ICT pismenosti, itd
- Fokusiranje na potrebe korisnika više nego na zahtjeve
- Formiranje dokumenta zahtjeva koji diskutuju razvojni tim i korisnici
- Kreiranje scenarija upotrebe sistema (u trenutnoj situaciji i ubuduće)
- Opisivanje načina na koji korisnici upotrebljavaju laptop, mobilni telefon i druge IT uređaje

GLAVNI **CILJEVI** **EAGLE** PROJEKTA

- Jednostavan pristup razmjeni znanja
- E-učenje za ruralne opštine
- Posebna strategija za učenje i motivaciju
- Alat za upravljanje promjenama u uvođenju učenja
- Prilagodljivi resursi za otvoreno učenje (OER)
- Sticanje IT kompetencija za primjenu OER i OER alata
- Automatsko generisanje pitanja za OER

KOORDINATORI PROJEKTA

Sabine Moebs (Koordinator za nauku)
Duale Hochschule Baden-Württemberg, DE
moebs@dhbw-heidenheim.de
Dónal Fitzpatrick (Admin. Koordinator)
Dublin City University, IE
dfitzpat@computing.dcu.ie



Ovaj projekat finasiran je od strane Evropske Unije u okviru Sedmog Okvirnog Programa za istraživanje, tehnološki razvoj i demonstracijske aktivnosti pod ugovorom br. 619347.



EnhAnced Government LEarning

PERSONAS
KURZ
ERKLÄRT

www.eagle-learning.eu/se

ŠTA JE PERSONA?

Persona predstavlja model korisnika sistema kreiran na osnovu podataka prikupljenih od stvarnih korisnika.

Svrha persona je da se kreira pouzdana i realana slika o ključnim korisnicima sistema u lokalnoj samoupravi.

PREDNOSTI PERSONA

Persone pomažu da upoznamo stvarne korisnike , način na koji bi koristili sistem i njihove specifične potrebe.

Takođe, persone se mogu koristiti u procesu testiranja i specifikacije zahtijeva sistema sa ciljem kreiranja softvera koji je prilagođen korisnicima.



Ivana, 26

državni službenik, IT Sektor

„Imam znanje za posao koji radim, ali želim da probam nove tehnologije.“

Godište 26

Radna situacija Zaposlena

Status zaposlenja Puno radno vrijeme

Prihvatanje promjena Podržava promjene u učenju

Motivacija Unapređenje znanja, istraživanje

Jezici (A1-C2) Crnogorski (C2), Engleski (C2)

Formalno obrazovanje Srednja škola, stručna praksa

Oštećenje(a) Slab sluh

Pomoćne tehnologije Vibracioni vizuelni alarmi, telefon sa natpisom

Vrste uredaja PC, Laptop, Tablet, Smartphone

Okruženje u kojem koristi Kancelarija, javni prevoz

EAGLE projektat IT vještine Ekspert (poznavanje alata za razvoj i administraciju web sajta)

Online aktivnosti E-mail, pretraživanje online informacija, administracija web sajta, organizacija webinar-a, objavljanje sadržaja na socijalnim medijima

Glavne aktivnosti Kreiranje dokumenata (Word), IT održavanje i administracija web sajta

Resursi za učenje koje koristi Online kursevi, razmjena znanja sa kolegama, stručne obuke

Uloga u EAGLE projektu Učenik, trener, provajder sadržaja, administrator platforme

PERSONA
BEISPIEL



„Redovno održavanje računarske mreže omogućava Internet komunikaciju bez problema.“

Zoran, 49

Centar za informacioni sistem



Olivera, 33

Sekretarijat za životnu средину



„Ja volim učenje kroz praksu i u prirodi, više nego sa rad kompjuterima.“

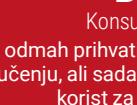
Predrag, 45

Direktor Sektora za ljudske resurse



Biljana, 62

Konsultant za ekologiju



„Nisam odmah prihvatile promjene u učenju, ali sada vidim veliku korist za svoj posao.“